



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
DERS ÇERK FORMU



Ders Adı	Kodu	Kredi	Yarıyıl	AKTS	T + U
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	2334240212	2.0	2. Yarıyıl	2.0	2 + 0

Önkoşullar Dersler	
Dersin Dili	Türkçe
Dersin Türü	
Dersin Koordinatörü	
Dersi Veren	
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Öğrencilere toplam kalite yönetimi (TKY) prensiplerini ve uygulama yöntemlerini öğretmektir. Bu ders, kalite yönetim sistemlerinin bütünsel bir yaklaşımını benimseyerek, tüm organizasyonel süreçlerde kaliteyi sürekli olarak iyileştirme ve geliştirme memnuniyetini artırma hedefini vurgular. Öğrenciler, TKY'nin temel ilkelerini, kalite planlaması, kontrolü, güvence ve iyileştirme süreçlerini öğrenirler. Ayrıca, kalite yönetim sistemleri, kalite araçları ve teknikleri, takım çalışması ve liderlik becerileri gibi konulara da odaklanılır. Dersin amacı, öğrencilere organizasyonel verimliliği artırma ve rekabet avantajı sağlama konularında kapsamlı bilgi ve beceriler kazandırmaktır. TKY'nin stratejik bir yönetim aracı olarak nasıl uygulanabileceği ve sürekli iyileştirme kültürünün nasıl oluşturulabileceği konusunda da bilgi edinirler.
Dersin Öğrenme Çıktıları	<ol style="list-style-type: none"><li>Standardizasyonun gerekliliği, gelişim süreci ve etkinlik alanını açıklar.</li><li>Uygunluk Değerlendirme Kavramını (Ulusal ve Küresel Durum) açıklar.</li><li>Uygunluk Değerlendirme Süreçleri (Deney, Muayene, Gözetim ve Belgelendirme) açıklar.</li><li>Toplam Kalite Yönetimi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardını açıklar.</li><li>Kalite Araçları (Balık Kılçığı, Afiş, Neden-Sonuç Analizi, Akıllı Diyagramları / Şemaları ve Trend Analizleri, Histogramlar, Dağılım Diyagramları ve Kontrol Çizelgeleri) açıklar.</li><li>TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar Standardını açıklar.</li><li>Metroloji ve Deney Laboratuvarları için Ölçüm Belirsizliğini açıklar.</li><li>Uygunluk Değerlendirmede Tetkik Süreçlerini açıklar.</li></ol>



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
DERS ÇERK FORMU



Dersin içeri i	Standardizasyonun gereklili i, geli im süreci ve etkinlik alanı, Uygunluk de erlendirme kavramı ve küresel durum, Deney ve Kalibrasyon Süreçleri, Muayene ve Gözetim Süreçleri, Sertifikasyon Türleri ve Süreçleri, Uygunluk de erlendirmede Tetkik Süreçleri, Toplam Kalite Yönetimi, Kavramları, Balık Kılç ı Diyagramı, Neden-Sonuç Analizi, Akı Diyagramları / emaları ve Trend Analizleri, Histogramlar, Da ılım Diyagramları ve Kontrol Çizelgeleri.
Genel Yeterlilikler	Ö rencilere toplam kalite yönetimi (TKY) sistemlerinin tasarımı, uygulanması ve yönetimi konularında kapsamlı bilgi ve beceriler kazandırmayı hedefler. Bu bağ lamda, ö renciler TKY'nin temel prensiplerini, kalite planlaması, kontrolü, güvence ve sürekli iyile tirme süreçlerini etkili bir eilde uygulama yetkinli i edinirler. Kalite yönetim sistemleri, kalite araçları ve teknikleri hakkında derinlemesine bilgi sahibi olur, bu bilgileri gerçek dünya problemlerinde ve organizasyonel süreçlerde kullanabilirler. Ayrıca, ö rencilere takım çalı ması, liderlik becerileri ve mü teri memnuniyetini artırma stratejileri konusunda pratik deneyim kazandırılır. Ders, organizasyonel verimlili i artırma ve rekabet avantajı sa lama konularında stratejik bir yakla ım geli tirme yetene i sa lar. Sonuç olarak, ö renciler, TKY prensiplerini profesyonel ve akademik ortamlarda etkin bir eilde uygulayabilen yetkin bireyler olarak yeti tirilirler.
Kaynaklar	Toplam Kalite Yönetimi: İlkeler, Uygulamalar ve Araçlar, Toplam Kalite Yönetimi ve Uygulamaları.
De erlendirme Sistemi	Ders ile ilgili de erlendirme sistemi dönem ba ında ders izlence formunda belirtilecektir.
<b>Konular</b>	<b>Haftalar</b>
1	Standardizasyonun gereklili i, geli im süreci ve etkinlik alanı
2	TS EN ISO/IEC 17000 Uygunluk de erlendirmesi - Terimler, tarifler ve genel prensipler
3	Uygunluk De erlendirme Kavramı (Ulusal ve Küresel Durum)
4	Uygunluk De erlendirme Süreçleri (Deney, Muayene, Gözetim ve Belgelendirme)
5	Risk Analizi ve Risk Tabanlı Yönetim Sistemi Uygulamaları
6	Toplam Kalite Yönetimi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
7	Toplam Kalite Yönetimi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
8	Kalite Araçları (Balık Kılç ı Diyagramı, Neden-Sonuç Analizi, Akı Diyagramları / emaları ve Trend Analizleri)
9	Kalite Araçları (Histogramlar, Da ılım Diyagramları ve Kontrol Çizelgeleri, Regresyon)





T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
DERS ÇERK FORMU



	PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ05	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ06	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ07	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ08	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ01	0	0	0
ÖÇ02	0	0	0
ÖÇ03	0	0	0
ÖÇ04	0	0	0
ÖÇ05	0	0	0
ÖÇ06	0	0	0
ÖÇ07	0	0	0
ÖÇ08	0	0	0

ÖÇ: Ö renme Çıktıları

PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Dü ük	2 Dü ük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

**Program Çıktılar ve İlgili Dersin İkisi**

**TOPLAM KALTE YÖNETİM**

PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

PÇ14	PÇ15
0.0	0.0